

Diplomado en Gestión de Instituciones de Salud

Versión en Línea

Coordinador: M. en C. José Miguel Hartasánchez

Nota: Este diplomado es en la modalidad en línea a través de la herramienta Zoom. Se requiere que el participante cuente con computadora, laptop, tablet, teléfono inteligente o cualquier otro dispositivo que permita reproducir audio y video y una buena conexión a internet.

Las clases serán en tiempo real en los días y horario publicados. Las sesiones no serán grabadas y el participante sólo tendrá acceso a las sesiones del diplomado en el grupo al cual se haya inscrito.

Objetivo general

El Diplomado se dirige a profesionales del sector salud que desarrollan funciones administrativas y directivas en centros hospitalarios, en clínicas y en centros de atención médica ambulatoria, tanto del sector público como en el privado.

Se busca obtener, ampliar y compartir conocimientos, así como desarrollar habilidades para mejorar el desempeño de las instituciones de salud, que les puedan ser de utilidad para los procesos de certificación y de mejoramiento continuo.

Tiene como objetivo general satisfacer la demanda de capacitación profesional que exige la modernización del sistema de salud en México.

Módulo I

Desarrollo de equipos de alto rendimiento

Objetivo

Revisar los fundamentos del trabajo en equipo y los resultados de estudios que explican los mecanismos para la creación de verdaderos equipos de trabajo. Se estudiará el fenómeno de la comunicación entre personas y en equipos, así como las fórmulas para hacer reuniones de trabajo eficaces. Se analizarán los retos que se presentan en el análisis conjunto de problemas y en la toma de decisiones en equipo. Finalmente, se repasarán las claves para la integración de equipos y la creación de equipos de alto rendimiento en instituciones hospitalarias.

Temario

1. Principios del trabajo en equipo
2. Comunicación interpersonal
3. Comunicación en equipo
4. Comunicación en reuniones de trabajo
5. Trabajo conjunto en el análisis de problema
6. Toma de decisiones en equipo
7. Integración, aprendizaje y resolución de conflictos
8. Equipos de alto rendimiento

Módulo 2

Temas selectos en servicios de salud

Objetivo

Discutir sobre la situación actual de la calidad en las organizaciones de salud, aspectos integradores para la implantación de la cultura de calidad, mejora de la calidad total en la atención médica. Se tratará el problema de la calidad de la atención médica en general, especialmente dentro de los hospitales, por problemas de infecciones y eventos adversos, y en particular la gestión de calidad en cirugías. Se discutirá el impacto económico y legal de la calidad de la atención médica.

Temario

1. Discusión y análisis de los posibles modelos de calidad
2. Recomendaciones para la implantación de un modelo de calidad
3. Exposición de casos prácticos de mejora continua de la calidad
4. Procesos de certificación de calidad en hospitales
5. Aprendizaje permanente en procesos de calidad
6. Taller con ejemplos de procesos de calidad en hospitales
7. Economía de la atención médica
8. Aspectos legales de la calidad de la atención médica

Módulo 3

Finanzas para no financieros

Objetivo

Ofrecer al participante un panorama general de la función financiera, así como las herramientas contables más utilizadas en el análisis financiero.

Temario

1. La contabilidad como instrumento de análisis financiero
2. Usuarios de la información financiera
 - a. Los estados financieros

- b. Balance General
 - c. Estado de Resultados
 - d. Estado de Cambios en la Situación Financiera
 - e. Estado de Variaciones en el Capital Contable
3. Consolidación de estados financieros
 4. Razones financieras, tendencias y proporciones
 5. Estados de cambio en la situación financiera
 6. Interpretación práctica de estados financieros de instituciones de salud

Módulo 4

Control presupuestal y de costos

Objetivo

Conocer las técnicas de presupuestos más efectivas para alcanzar los la gestión presupuestal en el área de responsabilidad y los objetivos presupuestales generales de la institución en su conjunto. Conocer los sistemas de control de costos y las estrategias de reducción de costos.

Temario

1. Los presupuestos y el control presupuestal
2. Presupuestos y entorno económico
3. Actualización presupuestal: presupuesto flexible y base cero
4. Presupuesto de producción, de costos y de gastos de operación
5. Control presupuestal y variaciones
6. Los sistemas de costos
7. Los sistemas de costos basados en actividades
8. Control de costos por proceso, costos por paciente, costos basados en casuística
9. Estrategias para la reducción de costos

Módulo 5

Gestión de procesos en instituciones de salud

Objetivo

Conocer y comprender el lenguaje de procesos aplicado a la administración de instituciones de salud, con el objeto de optimizar sus actividades y alcanzar resultados más adecuados a las necesidades de los pacientes.

Temario

1. La administración tradicional y la administración de procesos
2. Lenguaje y características de los procesos

3. Identificación y clasificación de procesos
4. Mapeo de procesos y diagramas de flujo
5. Indicadores de medición
6. Administración de procesos
7. Rediseño de procesos
8. Evaluación e implantación de procesos

Módulo 6

Habilidades de negociación y gestión del cambio

Objetivo

Ofrecer a los participantes los principios fundamentales de la negociación, el conocimiento del método RICO y la negociación individual y por equipos. Identificar a los involucrados y aplicar los principios a un ejercicio. Identificar los procesos de cambio y conocer dos métodos y propuesta de gestiones de cambio por parte de los participantes.

Temario

1. Principios básicos de la negociación
2. El método RICO
3. Las habilidades y la puesta en práctica de la negociación
4. Ejercicio práctico de negociación
5. Presentación de los dos modelos de gestión del cambio
6. Modelo de Factores
7. Modelo de Etapas
8. Identificación y discusión de los proyectos de cambio actuales y futuros

Coordinador Académico

M. en C. José Miguel Hartasánchez Garaña

Es Ingeniero Civil por la Universidad Iberoamericana, Master of Science por la Universidad de Stanford California y Candidato a Doctor por la Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas, Barcelona. Ha participado en programas para directivos en Wharton Business School y Harvard Business School. Tiene carrera ejecutiva en el Grupo ICA como Director Corporativo de Finanzas, de Informática, y de Planeación Estratégica. Director Ejecutivo de Desarrollo Internacional y Director Ejecutivo del Área Estadounidense del Grupo ICA. Ex miembro del Consejo de Administración del Grupo ICA. Es miembro de Número de la Academia Mexicana de Ingeniería. Ha sido Consultor del Banco Interamericano de Desarrollo, del Banco Mundial y es consultor de instituciones del sector público y de empresas privadas.

Ha sido profesor de la UNAM, de la UIA, del INDES del BID en Washington y del ESADE en Barcelona. Ha sido profesor de tiempo completo en el ITAM y es Coordinador

académico de los diplomados de Dirección Estratégica en la Administración Pública y de Gestión de Instituciones de Salud. Ex Director de Finanzas de Grupo Profesional Planeación y Proyectos, Ex Director de ESADE en México, actualmente es Vicepresidente de Recursos Humanos de NEXTEL en México.

INFORMES: Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 h. Tel. 5628 4185, sin costo desde el interior: 01800 398 4826

Av. Camino a Santa Teresa 930, Col. Héroes de Padierna, 10700, México, D.F.

Programación y precios sujetos a cambios sin previo aviso.

El ITAM se reserva el derecho de posponer o cancelar los programas que no cumplan con el quórum mínimo requerido.

Consulte nuestra programación en:

www.desarrolloejecutivo.itam.mx