

Diplomado en Dirección de Recursos Humanos **Versión en Línea**

Coordinador académico: M.A. Horacio Andrade Rodríguez
de San Miguel

Nota: Este diplomado cuenta con 120 horas de duración distribuidas de la siguiente forma: 90 horas de sesiones virtuales en tiempo real y alta interactividad, por medio de la herramienta ZOOM y 30 horas de actividades de aprendizaje asíncronas a través de una plataforma digital. Se requiere que el participante cuente con computadora, laptop, tablet, teléfono inteligente o cualquier otro dispositivo que permita reproducir audio y video y una buena conexión a internet.

Las clases serán en tiempo real en los días y horario publicados. Las sesiones no serán grabadas y el participante sólo tendrá acceso a las sesiones del diplomado en el grupo al cual se haya inscrito.

Objetivo general

Proporcionar a los participantes los conocimientos fundamentales para hacer de los recursos humanos una ventaja competitiva de la empresa y lograr que, a través de ello, contribuyan a alcanzar los objetivos organizacionales, así como sus objetivos de desarrollo personal y profesional.

¿A quién va dirigido?

Profesionales de Recursos Humanos que desean actualizar sus conocimientos en este campo con un enfoque estratégico, o a quienes, sin ser especialistas en él, han asumido esta responsabilidad en sus organizaciones.

Módulo I

LOS RECURSOS HUMANOS Y LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL CAMBIO

Identificar el nuevo perfil de las organizaciones que se está generando para responder a las transformaciones en su entorno, y la forma como Recursos Humanos las puede ayudar a planear y gestionar los cambios que requieren llevar a cabo.

1. Un nuevo paradigma, un nuevo entorno, una nueva organización
2. El enfoque sistémico
3. Gestión del entorno
4. Cultura mexicana del trabajo: fortalezas y debilidades
5. El nuevo rol de Recursos Humanos
6. El cambio: una nueva forma de pensar

7. Gestión estratégica del cambio
8. Desarrollo Organizacional: concepto e intervenciones
9. Cultura y cambio cultural en la organización

Módulo 2

INTEGRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS A LA EMPRESA

Proporcionar a los participantes los conceptos y las principales herramientas para atraer, evaluar y ubicar el talento humano en la Organización, con el fin de contar con el mejor talento posible.

1. Introducción al modelo de selección por competencias
2. El perfil del puesto
3. Fuentes y medios de reclutamiento
4. Preselección
5. Entrevista de selección
6. Instrumentos de evaluación de competencias
7. Sistemas automatizados y nuevas tendencias de selección
8. La decisión final y la contratación
9. Inducción e integración a la empresa y al puesto

Módulo 3

DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES HUMANAS

Desarrollar en los participantes una visión estratégica de los procesos de aprendizaje en la empresa, aportándoles herramientas prácticas para gestionar la capacitación con efectividad, en línea con los objetivos de la organización.

1. Estrategia del negocio y capacitación
2. Aprendizaje del Adulto (Andragogía)
3. Capacitación y Desarrollo de Competencias
4. Gestión de Talento y Planeación de Carrera
5. Coaching y Mentoring

Módulo 4

COMPENSACIONES Y PRODUCTIVIDAD

Apoyar a que la estrategia de la organización y la estrategia de la Compensación estén en perfecta armonía.

1. Introducción y tendencias del mercado
2. Análisis y valuación de puestos
3. Equidad interna y externa
4. Tabuladores de sueldos
5. Guías de incremento de sueldo
6. Compensación variable de corto, mediano y largo plazo
7. Beneficios flexibles y pago por competencias

Módulo 5

MARCO LEGAL LABORAL

Analizar las reformas, jurisprudencias y cambios de las relaciones individuales de trabajo, tanto de la parte patronal como de la trabajadora. El participante podrá valorar y elegir las mejores soluciones para las controversias laborales.

1. Relaciones individuales de trabajo
2. De la contratación
3. Suspensión de los efectos de las relaciones de trabajo y momento a partir del cual surtirán sus efectos
4. Terminación de la relación de trabajo
5. Pago de los salarios y prestaciones
6. Horarios
7. Reglamento interior de trabajo

Módulo 6

INDICADORES DE GESTIÓN EN RECURSOS HUMANOS

Crear una cultura del alto desempeño por medio de un sistema de medición, usando indicadores clave que permitan evaluar, gestionar y mejorar el área de recursos humanos en sus iniciativas y operaciones, y que apoye a alcanzar resultados que le generen valor a la empresa.

1. Consideraciones y conceptos de la medición estratégica del factor humano
2. La metodología básica para el cálculo de indicadores
3. Metodología para el diseño y aplicación de un Sistema Integral de Medición del Desempeño por Medio de Indicadores
4. La Gestión del Talento – La gran estrategia de Recursos Humanos
5. Las tácticas de Recursos Humanos
6. La presentación de resultados

Coordinador Académico

M.A. Horacio Andrade Rodríguez de San Miguel

Es Licenciado en Comunicación por la Universidad Iberoamericana y Maestro en Administración por el ITAM, donde también cursó el Diplomado en Desarrollo Organizacional. Realizó estudios de Doctorado en la Universidad Nebrija, de Madrid, y en la Universidad Antropológica de Guadalajara. Es socio director del despacho Sistemas de Investigación Aplicada (Sinapsis). Fue presidente de la Asociación Mexicana de Comunicadores (AMCO) y de la Asociación de Profesionales en Desarrollo Organizacional (Prodeso). Es autor de los libros *Cambio o fuera*, *El Factor ADR*, y *Comunicación Organizacional Interna*, y participó como coautor en los libros *La comunicación en las organizaciones* y *Comunicación estratégica en las organizaciones*. Ha publicado artículos sobre sus áreas de especialidad en varias revistas. Es

responsable de la página Capital Humano, del periódico *Reforma*, en la que publica semanalmente la columna “Perfiles y Rasgos”.

INFORMES: Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 h. Tel. 5628 4185, sin costo desde el interior: 01800 398 4826
Av. Camino a Santa Teresa 930, Col. Héroes de Padierna, 10700, México, D.F.
Programación y precios sujetos a cambios sin previo aviso.

El ITAM se reserva el derecho de posponer o cancelar los programas que no cumplan con el quórum mínimo requerido.

Consulte nuestra programación en:
www.desarrolloejecutivo.itam.mx