

## Inteligencia Artificial Generativa en el trabajo-ChatGPT, Copilot y Gemini (Versión en línea)

**Nota:** Este curso se imparte en línea con la herramienta Zoom. Se requiere que el participante cuente con computadora, laptop, tablet, teléfono inteligente o cualquier otro dispositivo que reproduzca audio y video, y una buena conexión a internet.

Las clases serán en tiempo real en los días y horarios publicados. Las sesiones no serán grabadas y el participante solo tendrá acceso en el grupo al que se haya inscrito.

### INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial (IA) generativa ha venido a cambiar la forma en que se trabaja, desde escribir informes, traducir, editar o resumir textos, hasta crear presentaciones multimodales. Estos sistemas son una herramienta que, si se usa adecuadamente, potencia el desempeño. Para obtener resultados óptimos no se requieren conocimientos técnicos, sino entender su funcionamiento y sus limitaciones. Los sistemas de IA generativos, como ChatGPT, Copilot y Gemini, crean contenido original de manera autónoma y abren un abanico de posibilidades en todas las industrias y todos los niveles de trabajo.

### EXPOSITORAS

#### **Ana Lidia Franzoni Velázquez**

Es doctora en Sistemas de Información por l' Université de Technologie de Troyes y Telecom and Management SudParis. Es maestra en Tecnologías de Información y Administración por el ITAM y posee el Mastère Spécialisé en Réseaux et Systèmes d'Information pour les Entreprises de la École Nationale Supérieure des Télécommunications de Bretagne. Realizó estudios de ingeniería en Computación en el ITAM. Es vocal de la Asociación Nacional de Instituciones de Educación en Informática y miembro del Consejo Técnico del EGEL-Ingeniería en Computación del Ceneval. Funge como evaluadora del Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación y miembro numerario 259 de la Academia Mexicana de Informática. Tiene publicaciones en revistas y capítulos de libros, y ha impartido conferencias internacionales. Fue coordinadora de la maestría en Tecnologías de Información y Administración del ITAM y actualmente es directora del programa de ingeniería en Computación del mismo Instituto, donde además es profesora de tiempo completo e imparte cursos de actualización y asignaturas de licenciatura y maestría.

#### **MTIA Margarita Olmedo de la Peña**

Es Maestra en Tecnologías de la Información y Administración por el ITAM e Ingeniera en Computación por la misma Institución. Desde 1994 Catedrático tiempo parcial a nivel universitario en diversas instituciones, impartiendo diversos cursos de computación para Licenciatura e Ingenierías, materias de introducción a la programación, procesadores matemáticos, programación en Visual Basic, Java y Python, programación de modelos financieros. Capacitación a personal docente de diversas instituciones, fomentando el uso de herramientas que fomenten las habilidades digitales, como un recurso didáctico para integrar en las estrategias educativas, que apoyen proyectos dirigidos a desarrollar, promover y fortalecer la actividad académica y docente, así como incrementar sus competencias digitales. Capacitación en el uso y aplicaciones de la Inteligencia Artificial generativa. Capacitación y asesoría de TI para micros y pequeñas empresas, acompañamiento y

capacitación para iniciar el e-commerce y plataformas digitales para la comercialización de productos. Análisis de resultados, comprobar métricas básicas, como páginas vistas y sesiones, informes con filtros, segmentos avanzados (analytics).

## OBJETIVO

Aprender a utilizar los sistemas de inteligencia artificial generativa, ChatGPT, Copilot y Gemini, para incrementar la eficiencia laboral. Los participantes resolverán casos prácticos y ejercicios en estos sistemas para escribir informes y artículos en diferentes estilos, traducir y editar textos, generar videos, audios e imágenes, redactar o contestar correos electrónicos, resumir artículos, escribir minutas, hacer evaluaciones y más. Se aplicarán los sistemas directamente y de forma integrada con otros programas comunes en el trabajo (hojas de cálculo y procesadores de texto). Se examinarán los problemas éticos asociados, la mitigación de sesgos, las discriminaciones en la generación de texto, la promoción de la transparencia y la responsabilidad.

## DIRIGIDO A

Profesionales de cualquier sector que quieran aplicar la inteligencia artificial generativa en el trabajo. Es un curso de 21 horas teórico-prácticas. No se requieren conocimientos previos ni técnicos.

## TEMARIO

1. Fundamentos de la inteligencia artificial generativa
  - Cómo se genera contenido original
  - Qué se necesita para usar estos sistemas
  - En qué tipo de tareas se utilizan
  - Limitaciones de estos sistemas
2. Introducción a la ingeniería de *prompts*
  - Los *prompts* son los diálogos que se utilizan para interactuar con los sistemas generativos
  - Cómo se escriben los *prompts* para obtener la respuesta deseada
  - Mejores prácticas para escribir *prompts*
3. Generación multimodal en inteligencia artificial generativa
  - Qué tipo de contenido se genera (texto, video, audio, imágenes)
  - Pasos para crear contenido multimodal
4. Conexión entre los sistemas y las herramientas de trabajo
  - Enlace con hojas de cálculo y procesadores de texto
5. Ética y responsabilidad en la inteligencia artificial generativa
  - Deficiencias de los sistemas (discriminación, transparencia, responsabilidad, sesgos y errores)
  - Implicaciones para los derechos de autor
  - Cómo dar crédito al contenido generado por los sistemas