

Habilidades de Negociación y Manejo de Conflictos

Coordinador Académico

Lic. Rubén Flores Sahab

Estudió la licenciatura en Relaciones internacionales en la Universidad de las Américas-Puebla y Maestría en Desarrollo Humano en la Universidad Iberoamericana. Tiene las especialidades en Psicoterapia Gestalt y en Programación Neurolingüística. Realizó estudios a nivel master en programación Neurolingüística y Salud y un diplomado en hipnosis ericksoniana. Ha sido Psicoterapeuta y miembro del Centro de Intervención en Crisis. Como consultor de empresas, su área de especialidad es la de Procesos humanos. Entre las empresas en las que ha participado como consultor están: Volkswagen, Jafra, Nafin, Pemex, Grupo ADO, Laboratorios Lakeside, Telmex, Banco de México, Grupo Warner Lambert, Glaxo Wellcome, Banamex, Avantel, Jumex, Coca Cola, Bimbo, etc.

Este curso contará con la participación de expositores invitados.

OBJETIVO

Este programa tiene como propósito general brindar a los participantes herramientas para realizar negociaciones exitosas, tanto en el área de trabajo como para su vida en general, desarrollando habilidades que les permitan lograr sus objetivos y al mismo tiempo mantener una buena relación con los demás.

TEMARIO

1. Tipos y fuentes de conflicto

2. Habilidades de comunicación

- 2.1. Percepción
- 2.2. Saber escuchar y saber pedir
- 2.3. Lenguaje del conflicto y lenguaje para la solución

3. Manejo de las emociones en las negociaciones

- 3.1. Manejo adecuado del enojo
- 3.2. Respondiendo positivamente a las críticas
- 3.3. Detectando la intención positiva en las conductas problemáticas
- 3.4. Actitudes para la solución de problemas

4. Métodos de resolución de conflictos

- 4.1. Estilos personales de resolución de conflicto: las 5 formas de enfrentar conflictos.
- 4.2. Creencias para la solución de problemas
- 4.3. Toma de decisiones integradoras
- 4.4. Organización para el conflicto o para la cooperación
- 4.5. Acuerdos del tipo ganar – ganar

DURACIÓN

30 horas.

INFORMES: Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 h. Tel. 5628 4185, sin costo desde el interior: 01800 398 4826
Av. Camino a Santa Teresa 930, Col. Héroes de Padierna, 10700, México, D.F.
Programación y precios sujetos a cambios sin previo aviso.
El ITAM se reserva el derecho de posponer o cancelar los programas que no cumplan con el quórum mínimo requerido.

Consulte nuestra programación en:
www.desarrolloejecutivo.itam.mx