

## GESTIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

### EXPOSITOR

#### **Jorge Rolando Hidel Welter**

Es administrador de empresas trilingüe (Bürokaufmann) por el Colegio Alemán Alexander von Humboldt. Cuenta con un Diplomado en Habilidades Gerenciales del ITAM. Posee el Certificado de Siemens AG (Alemania) para la implantación de proyectos de impacto empresarial en Sao Paulo, Brasil. Certificado del Centre d' Etudes Supérieures de Commerce International de París en Management Intercultural. Certificado en el manejo de Dinámicas, Dinámicas Indoor y Dinámicas Outdoor.

Es socio fundador de JOWE, despacho dedicado a la integración y desarrollo de equipos. Cuenta con experiencia de 18 años en empresas nacionales y trasnacionales en áreas de recursos humanos como reclutamiento y selección, capacitación, desarrollo y planeación estratégica. Como consultor, tiene más de 10 años de experiencia impartiendo cursos y talleres para distintas empresas sobre temas de integración, gestión y desarrollo de equipos. Ha dado cursos para empresas como Bimbo, Nestlé, Italika, Sura, Caja Popular Mexicana, Arjessinger, Nielsen, Pemex, KPMG, Banco Santander, Swatch, Mapfre, Rockwell Automation, CAINTRA Monterrey, ABB y CEI México.

### OBJETIVO

Brindar las herramientas para integrar, gestionar y desarrollar equipos de trabajo, favorecer las buenas relaciones entre los integrantes y aumentar su efectividad. Al terminar, los participantes serán capaces de:

- Establecer un proceso adecuado de planeación de su equipo de trabajo, de acuerdo con la misión del equipo, sus valores y el objetivo común.
- Cultivar un sentido de pertenencia al equipo, conocer las formas de motivar a los integrantes y elaborar estrategias según sus características.
- Fortalecer sus habilidades de liderazgo para transformar las barreras en factores de éxito que potencien los resultados del equipo.
- Diseñar un plan de gestión para el control y seguimiento de los objetivos del equipo, y para el desarrollo de sus integrantes.

### DIRIGIDO A

Gerentes, supervisores, jefes o líderes responsables de un equipo de trabajo. Ejecutivos que, sin ser responsables de un equipo, quieran adquirir las habilidades para ser agentes de cambio en un equipo de trabajo.

## TEMARIO

---

1. Planeación del equipo de trabajo
  - 1.1. Misión, visión y valores de un equipo
  - 1.2. Reglas y consecuencias
  - 1.3. Estructura e integración del equipo de trabajo
  - 1.4. Objetivo común y objetivos individuales
2. Comunicación en el equipo de trabajo
  - 2.1. Asertividad y empatía
  - 2.2. Escucha activa
  - 2.3. Herramientas tecnológicas y su eficacia en la comunicación
3. Gestión del equipo de trabajo
  - 3.1. Liderazgo situacional
  - 3.2. Preparación y seguimiento de indicadores
  - 3.3. El desarrollo del equipo de trabajo
  - 3.4. Adaptación y flexibilidad
  - 3.5. Respeto, confianza y coordinación
4. Reglas del equipo de trabajo
  - 4.1. Diversidad en el equipo de trabajo
  - 4.2. Motivación
  - 4.3. Creatividad y concepción de nuevas soluciones
  - 4.4. Mejora continua
  - 4.5. Valor agregado

## DURACIÓN

---

24 horas