

## Efectividad Organizacional

Versión en línea

**Nota:** Este curso es en la modalidad en línea a través de la herramienta Zoom. Se requiere que el participante cuente con computadora, laptop, tablet, teléfono inteligente o cualquier otro dispositivo que permita reproducir audio y video y una buena conexión a internet.

Las clases serán en tiempo real en los días y horario publicados. Las sesiones no serán grabadas y el participante sólo tendrá acceso a las sesiones del curso en el grupo al cual se haya inscrito.

### EXPOSITOR

#### Mtro. Arturo León

Arturo posee más de 25 años de experiencia profesional asumiendo una amplia gama de responsabilidades que van desde el desarrollo estratégico de mercados internacionales, rediseño de unidades de negocio, diseño de programas de capacitación, formación de gerentes, coaching a ejecutivos, diseño e implementación de programas de Efectividad y Desarrollo Organizacional y proyectos de Diseño Organizacional, para organizaciones como GE (Conecticut, USA), AIG (México), CERNER (Missouri, USA), Mercy Health Systems (Pensilvania, USA), Prentice Hall (Sudamérica), Senado de la República (México), CEMEX (México), Suprema Corte de Justicia (Guatemala), Scotiabank (Canadá), Black & Veatch (Kansas, USA). En la actualidad es Principal Associate para la consultora en Diseño Organizacional AlignOrg Solutions con base en Kansas, Estados Unidos.

Arturo cursa actualmente el Doctorado en Psicología Organizacional en la Universidad Complutense de Madrid, fue becado por la Universidad Brigham Young en los Estados Unidos para obtener el grado de Maestría en Conducta Organizacional, es licenciado en Sociología del Trabajo, cuenta con estudios a nivel universitario en Psicología y es investigador en Inteligencia multicultural y cultura y desempeño.

### OBJETIVO

Con el propósito de aumentar la efectividad organizacional para lograr los objetivos de las iniciativas estratégicas, el Programa de Efectividad Organizacional ayudará a sus asistentes a:

- Comprender en que consiste la Efectividad Organizacional, su complejidad, y los aspectos que la conforman
- Identificar los factores que obstaculizan y los que promueven la Efectividad Organizacional
  - Sistémicos
  - Culturales
  - Políticos
  - De planeación
  - De ejecución
  - De conocimiento y comunicación
  - De conceptualización

- Aprender el uso de herramientas y modelos que les permitan:
  - “Traducir” las iniciativas estratégicas a un lenguaje de fácil comprensión y que haga sentido para las áreas y los empleados de nivel operativo
  - Manejar y reducir el impacto negativo de los factores que afectan la Efectividad Organizacional
  - Potenciar los factores que facilitan y promueven la Efectividad Organizacional en el logro de objetivos estratégicos
- Desarrollar habilidades para “alinear” el factor humano y cultural con las iniciativas estratégicas y -con ello- ayudar a aumentar la Efectividad de la Organización
- Aprender a diseñar un plan de ruta que les facilite la implementación y “cascado” de las iniciativas de alto impacto y -con ello- aumentar la efectividad de la organización
- Aprender a diseñar un sistema de monitoreo que permita medir tanto el proceso de “cascado” de las iniciativas estratégicas como el desempeño de las mismas una vez implementadas a nivel de Shopfloor.

## DIRIGIDO A

El taller va dirigido a Gerentes, Supervisores, o Líderes de proyecto, encargados de implementar proyectos estratégicos o de gran impacto. Igualmente puede ser de beneficio para todos aquellos ejecutivos encargados de diseñar proyectos estratégicos ya que les proporciona una visión detallada de todos los aspectos, variables y complicaciones que implica la implementación de iniciativas estratégicas.

## TEMARIO

- ¿Qué es efectividad?
- Definición del problema
- Traduciendo los conceptos abstractos de las iniciativas estratégicas en actividades operacionales concretas
- Identificando las variables y componentes
- Preparándose para el “cascading”
  - Diagnosticando la organización
    - Sistemas organizacionales
    - Stakeholders
    - Cultura Organizacional
    - Drivers
- Roll-out
- Uso de herramientas
- Implementación orquestada
- Mapeo de procesos afectados por el cambio

- Definición de mapas de vínculos
  - Definición RACI
  - Definición de contratos de servicio
- Alineación de sistemas de soporte
- Diseño del plan de comunicación para informar, socializar y ganar apoyo de parte de las áreas encargadas de operacionalizar las iniciativas estratégicas
- Aseguramiento
  - Diseño de sistemas de monitoreo y evaluación
  - Definición de KPI's
  - Diseño de sistemas de corrección y aseguramiento
- Cultura organizacional
  - Definición de la "nueva" cultura necesaria para soportar las iniciativas estratégicas
  - Diseño del plan de acción para fomentar la nueva cultura organizacional
  - Trabajando con los "campeones" encargados de fomentar la nueva cultura organizacional.

## **DURACIÓN**

20 horas.