

Competencias de Liderazgo Desarrollador (Coaching)

EXPOSITOR

Mtra. Claudia Bibiana Ospina Serna

Coach - Consultora de Empresas e Instituciones en programas de Formación, Diagnóstico y Desarrollo de competencias de Liderazgo, Talento, Clima Organizacional y Dinámica de equipos efectivos; algunas empresas: Mercado Libre, PPG-Comex, Merck Sharp and Dohme, Iké Asistencia, FOX, Grupo Renault, Saint Gobain Sekurit, entre otras. Certificada en el programa Internacional "The art of Business Coaching" en la Newfield Consulting. Con especialización en Habilidades de Gestión en Coaching Organizacional en la "International Coach Federation". Psicóloga Educativa con Maestrías en Sociología Política (Excelencia Académica) y Especialidades en Psicoterapia Psicoanalítica, Gestalt, Psico-corporal y Desarrollo Humano. Diplomados en Desarrollo de Estrategias Directivas y Desarrollo Organizacional.

OBJETIVO

El participante:

1. Experimentará un **cambio de enfoque y de gestión en su estilo de liderazgo**, centrando su rol como **desarrollador de competencias de Desempeño y Talento** para que el colaborad@r logre los resultados; asegurando las **Unidades Básicas de Desempeño Efectivo en un Nivel de Madurez 4** (Autonomía e Interdependencia).
2. **Diagnosticará y Potencializará su efectividad conversacional a través del diseño, ejecución y evaluación de conversaciones Potenciadoras** en los principales aceleradores de desempeño; **identificando, midiendo y asegurando el avance** en el nivel de desarrollo de sus interlocutores.
3. **Desarrollará competencias blandas de Liderazgo** basadas en el **uso y la práctica de herramientas de Coaching** como una estrategia de **Aprendizaje Transformacional** para efectivizar la autogestión, la gestión de los equipos y la gestión del sistema (empresa): Revisión y Reestructuración de Enfoque (Juicios y Creencias), Aplicación de Preguntas Poderosas, Reconocimiento y Retroalimentación Potenciadores.

DIRIGIDO A

Directores, Gerentes, Coordinadores, personal de RH y Consultores que pretenden conocer, desarrollar y experimentar el poder de su liderazgo a través del uso de herramientas de Coaching para efectivizar su gestión.

TEMARIO

1. Gestión efectiva y posicionamiento del Líder desarrollador de competencias

- 1.1. Gestión de Desempeño integrando habilidades técnicas y habilidades "blandas" (humanas).
- 1.2. Tres Niveles y ámbitos de gestión del líder: Assessment y efectivización de la gestión.

2. La gestión de Desarrollo y sus aceleradores

- 2.1. Potencialización y apertura de la zona de Expansión
- 2.2. Las disfunciones organizacionales que obstaculizan el Desarrollo
- 2.3. Identificación y desarrollo de los Niveles de Madurez para la gestión de la Transformación

3. Herramientas y Modelo de Coaching para el Liderazgo

- 3.1. Modelo OSAR o el Coaching Ontológico como una herramienta que asegura la Mejora Continua
- 3.2. Diagnóstico y Reestructuración de Enfoque Único a Múltiple (juicios y creencias)
- 3.3. La Columna Izquierda y la Autogestión
- 3.4. Características y uso de preguntas poderosas como herramienta técnica

4. Desarrollo de Competencias conversacionales en los Aceleradores del Desempeño y el Talento:

- 4.1. Conversaciones potenciadoras (Habla Propositiva - Escucha Indagativa)
- 4.2. Pasos, técnica y clínica de aplicación de Reconocimientos Potenciadores
- 4.3. Pasos, técnica y clínica de aplicación de Retroalimentación Potenciadora
- 4.4. Evaluación de la efectividad conversacional en el Nivel 3-4 de Madurez