

BALANCED SCORECARD Y OKRS

Versión en línea

Nota: Este curso es en la modalidad en línea a través de la herramienta Zoom. Se requiere que el participante cuente con computadora, laptop, tablet, teléfono inteligente o cualquier otro dispositivo que permita reproducir audio y video y una buena conexión a internet.

Las clases serán en tiempo real en los días y horario publicados. Las sesiones no serán grabadas y el participante sólo tendrá acceso a las sesiones del curso en el grupo al cual se haya inscrito.

EXPOSITORES**MBA Luis Ramón Carazo**

Licenciado en Administración y en Contaduría Pública por la UNAM. Es fundador y socio de Grupo Internacional de Consultoría. Trabajó por doce años con Ernst & Young - dos de ellos en la ciudad de Houston en Texas - fue Gerente Nacional de Consultoría en México. ES MBA de la Universidad Carlos III de Madrid, la Universidad de Alicante y la Universidad Autónoma de Barcelona. Ha dado conferencias sobre diferentes tópicos de Administración Estratégica, en Estados Unidos, España y Sudamérica. Escribe en el diario Reforma de la Ciudad de México y participa en varios programas de radio y televisión. Es miembro del Consejo Directivo del "The Strategic Leadership Forum", la sociedad internacional para diseminación de la Administración Estratégica que cuenta con más de cinco mil asociados en Norteamérica. Ha participado como conferencista invitado en los seminarios organizados por Internacional Quality & Productivity Center con los Doctores David Norton y Robert Kaplan en Miami y en la Ciudad de México. A preparado a más de dos mil personas en el uso del Balanced Scorecard y participado en muchas implementaciones en empresas e instituciones sin fines de lucro y gubernamentales.

Dr. Enrique Páez Moreno

Enrique fue Socio de consultoría de la firma Deloitte en México. En su última asignación, él tuvo a su cargo la Dirección Nacional de Recursos Humanos. Como responsable de la Estrategia de Talento en Deloitte Mexico participó en el diseño de la experiencia de talento, de los programas de liderazgo y experiencia de cliente de la firma, así como miembro de varios comités regionales de talento y aprendizaje. En este rol, participó en el equipo consultivo de Deloitte University USA y en el diseño de Deloitte University Mexico. Enrique colaboró previamente con el grupo de Consultoría desde 1995 y posteriormente como Director de Línea de Servicio y Director Nacional de Riesgos de Consultoría. Fue líder en diversos proyectos consultivos de transformación y cambio de cultura para grandes empresas, frecuentemente con operaciones multinacionales. Él se ha distinguido por formar y liderar grupos profesionales de alto desempeño. Actualmente es Profesor tiempo parcial en el ITAM.

Formación Académica

Ingeniero Industrial – Universidad La Salle, México DF, graduado por la UNAM (ingeniero Mecánico Electricista Mención Honorífica)

OBJETIVO

Que los participantes conozcan y practiquen el uso del Balanced Scorecard en la Administración del Desempeño que permite a las Organizaciones; Ordenar; Controlar; Comunicar; y Desplegar la Estrategia utilizando las herramientas del Mapa Estratégico y el Tablero Balanceado para ordenar el Pensamiento Estratégico del Alto Nivel de la Organización y lo puedan relacionar con los Objectives Key Results (OKRs) que utilizan empresas como Google para ejecutar su estrategia.

DIRIGIDO A

Todos los interesados en conocer acerca del Balanced Scorecard y los OKRs y su aplicación práctica.

TEMARIO

1. Fundamentos del pensamiento estratégico
2. El *balanced scorecard*
 - ¿Por qué es estratégico?
 - ¿Por qué es diferente de otros sistemas?
 - ¿Cómo prepararse para adoptarlo?
3. El mapa estratégico
4. El *balanced scorecard*
5. Cómo utilizar el *balanced scorecard* para generar una cultura de transformación en las empresas
6. Cómo incorporar al *balanced scorecard* la medición de la estrategia y la evaluación del desempeño
7. Breve historia de los objetivos y resultados clave (OKRS). Definición, estructura y relación con el *balanced scorecard*
8. Caso Práctico a resolver con el uso de un Simulador

DURACIÓN

16 horas